

Precios

- Los precios reflejados en esta tarifa son precios recomendados y no incluyen impuestos
- La facturación será realizada al precio en vigor el día del envío de la mercancía, siendo facturado el IVA al tipo vigente en cada momento.
- ITS PARTNER (O.B.S.) S.L. se reserva el derecho de modificar esta lista de precios, total o parcialmente, sin previo aviso.
- La presente lista de precios anula las anteriores.

Transporte

- Los precios de la presente tarifa incluyen el transporte dentro de la península para pedidos superiores a 500 € netos (impuestos excluidos). Los envíos a las Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla, serán a portes debidos.
- A todo pedido inferior a 500 € netos antes de impuestos, le serán incluidos en factura 15€ en concepto de transporte.
- Las compañías de transporte son las responsables de posibles incidencias durante el viaje (daños o faltas). Antes de firmar el albarán de conformidad, el destinatario deberá comprobar que no haya faltas, y que la mercancía haya sido entregada en perfecto estado. En caso que la mercancía presente daños, el cliente deberá indicarlo en el albarán de la agencia de transporte y comunicarlo inmediatamente a ITS Partner (O.B.S.) S.L. en las 72 horas siguientes a la incidencia. De no hacer constar incidencia alguna en el albarán de entrega, la responsabilidad pasará a ser únicamente del destinatario.
- Transcurridas 72 horas desde la fecha de recepción de la mercancía, no se aceptará ninguna reclamación.

Garantías y reparaciones

Los productos Ekselans by ITS disponen de una garantía de dos años, a contar a partir de la fecha de la factura de compra. Dicha garantía no cubre las posibles averías o desperfectos causados por un mal uso o una incorrecta instalación, ni los supuestos de caso fortuito o fuerza mayor. La garantía no excederá del cambio de la pieza defectuosa por una nueva. Los materiales que sufran una avería pueden ser enviados para su reparación utilizando el formulario que se encuentra en el siguiente LINK, siendo imprescindible seguir las instrucciones en el indicadas:

www.ekselansbyits.com/documentación/rma

Reclamaciones y devoluciones

- No se admitirán devoluciones que no hayan sido previamente autorizadas por ITS Partner (O.B.S.) S.L.
- Las devoluciones autorizadas, deberán ser realizadas a portes pagados (salvo acuerdo entre las partes) y acompañar la factura de compra. La mercancía deberá encontrarse en perfectas condiciones, y no haber sufrido ninguna manipulación.
- No se aceptarán reclamaciones transcurridos 7 días desde la recepción de la mercancía.

Condiciones de pago

- Las condiciones de pago serán pactadas entre las partes.

Reserva de dominio

- ITS PARTNER (O.B.S.) S.L. se reserva el dominio y propiedad de las mercancías hasta el pago total de las mismas por parte del comprador.
- El cliente deberá hacerse cargo de los intereses y gastos ocasionados por la falta de pago en los plazos establecidos, con independencia de otras posibles acciones legales, incluyendo la recuperación de las mercancías e indemnizaciones por daños y perjuicios.

Jurisdicción

- Estas condiciones generales se regirán por las leyes españolas
- Comprador y vendedor se someten, con renuncia de su propio fuero, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Información

- La mera aceptación por parte del comprador de nuestra factura o albarán, supone su implícita conformidad a todas las presentes condiciones de venta.
- Los plazos de entrega se dan a título indicativo. Los retrasos en las entregas en ningún caso podrán justificar una indemnización.
- Salvo indicación expresa del cliente, ITS PARTNER (O.B.S.) S.L. se reserva el derecho de realizar entregas parciales de un pedido.

ITS PARTNER (O.B.S.) S.L. se reserva el derecho de modificar cualquier precio o artículo sin previa notificación.